



কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

কোটবাড়ী, কুমিল্লা

ই-মেইল: registrar@cou.ac.bd, website: cou.ac.bd, ফ্যাক্স: ০৮১-৭০০৩৫, ফোন: ০৮১-৭০০৪৫, মোবাইল: ০১৭৯০-৯৭৭৪৯৭

স্মারক নং : কু.বি./অ.প্র.ব্য.বা.ক./২০২২/১০২১

তারিখ: ০২/০৭/২০২৪খ্রি.

প্রাপক:

সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক এবং ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: সরকারি কর্মব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আওতায় বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের সাথে কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার চতুর্থ ত্রৈমাসিক রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের সাথে কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার বিপরীতে এপ্রিল/২০২৪ হতে জুন/২০২৪ অর্জিত লক্ষ্যমাত্রার সমন্বয়ে চতুর্থ ত্রৈমাসিক এর রিপোর্ট এপিএএমএস সফটওয়্যারে দাখিল করা হয়েছে। অর্জিত লক্ষ্যমাত্রার প্রমানকসহ হার্ডকপি প্রয়োজনীয় কার্যার্থে আপনার বরাবর প্রেরণ করা হলো।

নির্দেশক্রমে

(মো: আমিরুল হক চৌধুরী)

আল্লেখ্যক, বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত চুক্তি

ও

রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)

কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

স্মারক নং : কু.বি./অ.প্র.ব্য.বা.ক./২০২২/১০২১

তারিখ: ০২/০৭/২০২৪খ্রি.

বিতরণ:

- ০১। পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), কু.বি.।
- ০২। পরিচালক (প.ও উ.) দপ্তর, কু.বি.।
- ০৩। পিএস টু ভিসি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), কু. বি.।
- ০৪। পিএস টু প্রো-ভিসি (উপ-উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), কু. বি.।
- ০৫। পিএ টু ট্রেজারার, (ট্রেজারার মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), কু. বি.।
- ০৬। অফিস কপি।

মোঃ এনায়েত হোসেন

সদস্য-সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা

ও

সেকশন অফিসার

কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

সংযোজনী ৬:-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/রাষ্ট্র পর্যায়ের কর্তা/অফিসের নাম : কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	স্ব- মূল্যায়ন প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	১২
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		১২	২	১	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	০৭	০৬	-	১২	৩	৩
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	১	২	১	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	১	২	১	৫
মোটমুদ্রা					২৫								২৫
২৫ নাথারকে ০৪ নাথার রূপান্তরিত					৪								৪



Md. Anayet Hossen
Section Officer
Estate Office
Cumilla University, Cumilla

মোঃ আবদুল হক চৌধুরী
(নেজিৎসন/ভারপ্রাপ্ত)
কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়
কুমিল্লা-৩৫০৬