

সংযোজনী ৬:- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২৪

প্রাথমিক/মাঠ পর্যায়ের কর্মীসমূহের নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						মোট অর্জন	ভূমির প্রাথমিক অগ্রগতি	স্ব- মূল্যায়ন প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০	৯	
প্রাতিষ্ঠানিক ক -	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		১২	২	১	-	-	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	০৭	০৬	-	৯	৩	২২৫	
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	১	১	-	২৫০
সম্প্রদায়িক অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	১	-	২৫০	
মোট নম্বর					২৫								১৬.২৫	
২৫ নাথাকলে ০৪ নাথাকলে রূপান্তরিত					৪								২.৬০	

Md. Anayet Hossain
Section Officer
Cumilla University, Cumilla.

মোঃ আমিনুল হক চৌধুরী
প্রশিক্ষণ (প্রশিক্ষক)