# সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা,২০২৩-২৪

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কর্যালয়ের নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা-২০২২-২৩ | | | | | প্রথম কোয়ার্টার অর্জন | দ্বিতীয় কোয়ার্টার অর্জন | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারন | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৪০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন। | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ১ | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১১ | [২.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিবিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ। | [২.১.১] প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরীত | সংখ্যা | ৬ | - | - | ১ | - | - | - | - | ০ | ১ | |
| | | [২.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ১ | | | | | ০ | ০ | |

০৮/০৩/২৪

০৩/০৩/২০২৪

# সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা,২০২৩-২৪

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কর্যালয়ের নাম: কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা-২০২২-২৩ | | | | | অর্জন | প্রথম অর্ধবার্ষিকী অগ্রগতি | স্ব-মূল্যায়ন প্রাপ্ত নম্বর |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারন | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৪০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন। | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ২ | ৩.৫০ |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ | ২ | ৩.৫০ |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১১ | [২.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিবিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ। | [২.১.১] প্রশিক্ষন/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরীত | সংখ্যা | ৬ | - | - | ১ | - | - | - | - | ০ | ১ | ৬.০০ |
| | | [২.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ১ | | | | | ০ | ০ | ০ |
| | | | | | মোট নাম্বার | ২৫ | | | | | | | | | ১৩.০০ |
| | | | | | ৫০ নাম্বারকে ১০ নাম্বারে রুপান্তরিত | ৩ | | | | | | | | | ১.৫৬ |

০৪/০১/২৪

০৪/০১/২০২৪